



INTERVIEW

- 6 Kundenberatung:**
„Unser Ziel ist es, das kundenfreundlichste Unternehmen im Handwerk zu sein.“

TITELTHEMA

- 8 Elektrowerkzeuge:**
Akku ohne Grenzen
- 12 Akkutechnik:**
Gewinn an Freiheit und Flexibilität

TECHNIK

- 13 Zulassung:** Feuerschutztüren mit ETA
- 14 VHF:** Sichere Fassaden
- 17 Fluchtwege:** Notabstiege zur Rettung
- 20 Geländehöhe:** Richtig gemessen
- 22 Gesellenstücke:** Frei gestaltet

FEINWERKTECHNIK

- 24 Normung:** Gesicherte Qualität

PRODUKTE

- 26 Beschichtung:**
Farbtupfer in Blau

- 27 Oberfläche:**
Hightech statt Drahtbürste

- 28 Customer Co-Creation:**
Teilen ist das neue Haben

29 Meldungen

SPEZIAL SCHWEISSEN & SCHNEIDEN

- 34 Aluminiumschweißen:**
Erfahrung, Kreativität und ein Silbersee

- 38 Schweißnaht:**
Schlecht geschweißt

- 40 Akkutechnik:**
Outdoor Schweißen

- 42 WIG-Schweißen:**
Schneller Draht im Wechselschritt

- 44 WIG-Schweißen:**
Besser, schneller, mobiler

46 Weitere Meldungen

BUNDESVERBAND

- 54 Messestand:**
Metallhandwerk mit neuem Stand

- 56 Verbindungstechnik:**
Neue Standardschweißanweisungen



Foto: Trumpf

Titelbild: Der Akkutechnik sind heute kaum noch Grenzen gesetzt. Und die Entwicklung geht weiter. Einige Hersteller propagieren schon die kabellose Baustelle.



- 8 Elektrowerkzeuge:**
Akku ohne Grenzen
Die stürmische Entwicklung der Akkutechnik bringt dem Metallhandwerker unschätzbare Vorteile in der Bewegungs- und Anwendungsfreiheit bei der Arbeit. Wir liefern Ihnen wichtige Trends und Tipps.



- 42 WIG-Schweißen:**
Schneller Draht im Wechselschritt
Mit der Umstellung auf das WIG-Schweißen und dem Einsatz eines modernen Drahtvorschubgerätes konnte die Firma Hering bis zu fünfzig Prozent Zeit einsparen – und das bei sehr guter Nahtqualität. Wie, beschreibt der Anwenderbericht.



- 70 Kundenbegeisterung:**
Lukrative Kunden begeistern – wertvolle Mitarbeiter binden
„Wie werden meine Mitarbeiter kundenorientierter, freundlicher im Umgang, feinfühlicher mit Kunden, sich bewusst um ihre wichtige Aufgabe als „Botschafter“ des Unternehmens beim Kunden?“ fragen viele Unternehmer aus dem Handwerk.



Organ des Bundesverbandes Metall
Charles Coleman Verlag GmbH & Co. KG

57 Integration:
Mit gutem Beispiel voran

BRANCHE

58 Deutscher Metallbaupreis 2017:
Sechs Mal „klug geplant, perfekt gebaut“

60 Metallbaukongress 2017:
Frühbucherpreis noch nutzen

61 Feinwerkmechanik-Kongress 2017:
Informiert und unterhalten

62 Meldungen

MANAGEMENT

66 Reklamationsmanagement:
Wenn der Kunde sauer ist

70 Kundenbegeisterung:
Lukrative Kunden begeistern

72 Zeitmanagement:
Mehr Arbeitsfreude und
Lebensqualität

RUBRIKEN

53 Inserentenverzeichnis

74 Vorschau/Impressum



M&T digital lesen:
www.metallhandwerk.de/mtdigital



**Mit dem
Montageprinzip
einer Holzzarge**



Einfach, schön, schnell: VarioFix Stahlfutterzarge

- einfacher Ausgleich von Wandtoleranzen
- schöne Ansicht ohne Gehrung
- bis zu 50 % schnellere Montage

HÖRMANN
Tore • Türen • Zargen • Antriebe



M&T-ABONNENTEN HABEN VOM TABLET DIREKT ZUGRIFF AUF:

- 8** Elektrowerkzeuge: Infos über die Entwicklungsschritte der Akkutechnik und zur Akku-Schnittstelle
- 14** Vorgehängte hinterlüftete Fassaden: Übersicht über wichtige Regelwerke
- 17** Fluchtwege: Literaturverzeichnis und weitere Bilder
- 22** Gesellenstücke: Weitere Bilder der Arbeiten
- 34** Aluminiumschweißen: Vorlage für eine Gefährdungsbeurteilung und das WIG-Schweißen und weitere Bilder
- 38** Schweißnaht: Übersicht über die einschlägigen Regelungen
- 40** Akkutechnik: Vorteile der Schweißtechnik und weitere Bilder
- 42** WIG-Schweißen: Weitere Bilder und Infos über EWM
- 55** Messestand: Bilder vom Stand und einen Film über den Wettbewerb „Die Gute Form“
- 58** Deutscher Metallbaupreis 2017: Kurzfilm über die Jursitzung